

özerden



**Müşteri Memnuniyet
Politikası**

Özerden Ambalaj olarak, müşteri odaklı bir hizmet anlayışını benimseriz. Müşterilerimize sunduğumuz hizmetlerde yasal mevzuatı göz önünde bulundururuz. Müşterilerimizin hizmet alanımızdaki taleplerine ve karşılaştıkları sorunlara hızlı çözüm üretmeyi hedefleriz. Kendimizi sürekli geliştirmek ve müşteri memnuniyetimizi arttırmak için çalışırız.

Müşterilerimizin;

- Taleplerini kolaylıkla, herhangi bir ücret ödmeden, 7/24 iletibilmelerini ve mutlaka bilgilendirilmelerini sağlamayı,
- İhtiyaçlarının farkında olmayı ve sorunlarına en hızlı şekilde çözümler üretmeyi,
- Fikirlerine saygı duymayı, kendilerine adil, objektif ve tarafsız davranmayı, işimizi her durumda etik ve insani değerler ışığında yapabilmeyi,
- Kişisel bilgilerini güven altına almayı,
- Haklarını yasal mevzuata uygun şekilde korumayı,
- Daha iyi hizmet alabilmeleri için sistemlerimizi sürekli iyileştirmeyi,
- En iyi müşteri deneyimini yaşayabilmeleri için çalışanlarımızı sürekli eğitmeyi,
- Hesap verebilir, şeffaf, insana ve çevreye saygılı bir firmadan hizmet aldıklarını hissettirmeyi, hedefleriz.

Çünkü biliriz ki; memnun müşteri, aldığı mal ve hizmetten mutlu olan müşteridir.